

Algemene voorwaarden



kellyhofman.nl

Artikel

1	Algemeen
2	Identiteit van Kellyhofman.nl
3	Bestellen
4	Betaling
5	Aflevering van de bestelling
6	Kwaliteit

Artikel

7	Retouren
8	Overmacht
9	Privacyverklaring
10	Klachten of suggesties
11	Copywright

Artikel 1 | Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Kellyhofman.nl
- 1.2 Door te bestellen, geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.
- 1.3 Kellyhofman.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.
- 1.4 Een overeenkomst komt tot stand na het plaatsen van een bestelling via de shop op Kellyhofman.nl.

Artikel 2 | Identiteit van Kellyhofman.nl

Kelly Hofman
Hofstedeweg 109
7535 CT Enschede (NL)
Telefoonnummer: +31 (0)6 15 42 30 76

KVK nummer: 08179148
BTW nummer: NL1719.68.840.B01
E-mailadres algemeen: info@kellyhofman.n
E-mailadres bestellingen: werk@kellyhofman.nl

Artikel 3 | Bestellen

- 3.1 Bestelformulier:
Bestellingen van producten op maat kunnen uitsluitend via het bestelformulier geplaatst worden. Stuur u een verzoek voor een product op maat via het contactformulier, dan zal Kellyhofman.nl u het bestelformulier per mail toesturen. Het bestelformulier kunt u per e-mail of schriftelijk retourneren.
Besteld u een product op maat via de shop op Kellyhofman.nl, zal Kellyhofman.nl u een ontvangstbericht toesturen van deze aankoop en zo spoedig mogelijk het bestelformulier voor verdere afhandeling.
- 3.2 Bevestiging:
Na ontvangst van de bestelling wordt per e-mail een bevestiging gestuurd. In de bevestiging staat:
 - Het ordernummer met besteldatum
 - Het product/producten die zijn besteld
- 3.3 Controle:
De klant dient de bevestiging goed te controleren op juistheid van de gegevens.
- 3.4 Onjuist e-mailadres:
Krijgt u geen bericht via e-mail dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Controleer bij het plaatsen van uw bestelling of uw e-mailadres juist is ingevuld. Bij een verkeerd e-mailadres ontvangt u geen bevestiging en kan Kellyhofman.nl u niet bereiken. Neem dan contact op via het contactformulier op www.kellyhofman.nl/contact of mail naar info@kellyhofman.nl.
- 3.5 De klant zal op de hoogte worden gebracht wanneer Kellyhofman.nl niet in staat is om een bestelling uit te voeren.
- 3.6 Annuleren:
Bestellingen kunnen geannuleerd worden binnen 2 dagen na ontvangst van bevestiging via e-mail. Heeft u al

betaald, dan kunt u niet meer annuleren (betalen is akkoord gaan met de bestelling).

3.7 Vragen:
Om misverstanden en teleurstellingen te voorkomen, adviseren wij u bij twijfel en/of vragen over een product deze bij de bestelling te vermelden. Ook kunt u vragen kwijt via het contactformulier op www.kellyhofman.nl/contact.

3.8 Levertijd:
Bestelde artikelen die op voorraad zijn, zullen na ontvangst van betaling binnen 2 werkdagen worden verstuurd. Wanneer er sprake is van maatwerk moet u rekening houden met een langere levertijd. U wordt per mail op de hoogte gehouden van verzending. kellyhofman.nl | textiel zal u een indicatie van de levertijd doorgeven.

Artikel 4 | Betaling:

4.1 De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

4.2 Bankoverschrijving:
Betaling kan via bankoverschrijving op ING rekeningnummer. IBAN: NL83 INGB 0008362739 op naam van Kelly Hofman, met vermelding van het factuurnummer.

4.3 Betalingstermijn:
10 dagen na datum bestelling. In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, zal kellyhofman.nl de overeenkomst ontbinden. De klant wordt hiervan per email op de hoogte gebracht.

4.4 Verzending:
- Verzending van de bestelling vindt pas plaats als de betaling door kellyhofman.nl is ontvangen.
- Voor de verzending van de artikelen brengt kellyhofman.nl verzendkosten in rekening.
Verzendkosten variëren tot maximaal € 7,-. De verzendkosten staan duidelijk in het factuur omschreven.

4.5 Akkoord:
Betaling wordt door kellyhofman.nl gezien als akkoord gaan met de bestelling. Na betaling zal kellyhofman.nl het product/de producten verzenden of vervaardigen.

Artikel 5 | Aflevering van de bestelling

5.1 Bezorgtermijn:
- De bezorgtermijn is indicatief en staat dan ook nimmer vast. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de expediteur en valt buiten de verantwoordelijkheid van kellyhofman.nl | textiel.
- Voor het niet tijdig bezorgen door de expediteur kan kellyhofman.nl | textiel niet aansprakelijk worden gesteld.

5.2 Aflevering:
- kellyhofman.nl gaat ervan uit dat de klant de juiste adresgegevens opgeeft. Controleer altijd zelf uw opgegeven adresgegevens.
- Indien de aflevering niet succesvol is geweest en deze te wijten is aan verkeerd opgegeven adresgegevens, zullen de kosten voor het opnieuw laten verzenden van de bestelling voor rekening van de klant komen.
- Wanneer een bestelling niet bij de klant is afgeleverd, maar wél door kellyhofman.nl is verzonden, wacht kellyhofman.nl voor binnenlandse zendingen 2 weken alvorens in overleg met de klant een vervangend product. Van deze wacht-weken wordt niet afgeweken. De ervaring is dat 99,9% van de zendingen binnen deze tijd door de expediteur alsnog worden afgeleverd.

5.3 Bezorging verzekeren:
Tegen een meerprijs kunt u het risico, van verlies of beschadiging van artikelen tijdens de verzending via de post, verzekeren. Dit dient u te vermelden bij de bestelling.

5.4 Controle:
kellyhofman.nl verzoekt u het geleverde artikel direct bij aflevering op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren.

5.5 Ophalen:
- Ophalen is mogelijk, echter op afspraak. kellyhofman.nl zal voor de afspraak telefonisch of per mail contact met u opnemen.
- De producten kunnen bij kellyhofman.nl in Enschede opgehaald worden. Hierbij vervallen de verzendkosten.
- Het afhaaladres zal vermeld worden per mail.



Artikel 6 | Kwaliteit:

- 6.1 De producten van Kellyhofman.nl worden met zorg handgemaakt.
- 6.2 Kleurafwijking:
Doordat alle producten door Kellyhofman.nl met de hand worden gemaakt, kunnen er afwijkingen in afbeeldingen en kleur optreden ten opzichte van de voorbeelden op de website (de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm zijn hierop van invloed), Kellyhofman.nl kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 6.3 Maat vermelding:
Bij alle producten staan de maten aangegeven zodat teleurstelling bij ontvangst wordt voorkomen.
- 6.4 Veiligheid:
Kellyhofman.nl draagt er zorg voor dat producten voor de categorie Baby (<3 jaar) geen losse onderdelen zal bevatten. Als het product wel kleine/losse onderdelen bevat wordt dit duidelijk bij de productomschrijving op de website aangegeven.
- 6.5 Uniek:
Kellyhofman.nl verkoopt unieke producten of producten met een beperkte oplage.
- 6.6 Eigen risico:
Kellyhofman.nl doet er alles aan om de beste kwaliteit te leveren, maar het gebruik van de producten is voor eigen risico. Controleer daarom zelf regelmatig het product.
- 6.7 Garantie:
Op de artikelen van Kellyhofman.nl zit geen garantie. Alle producten zijn handgemaakt en worden op defecten en beschadigingen gecontroleerd voor verzending. Alle artikelen kunnen en worden slechts 1 keer verzonden aangezien elk artikel uniek is.
- 6.8. Wasvoorschriften:
- Bij alle producten wordt aangeraden met de hand te wassen of op een koud fijnwasprogramma (<30 graden) te wassen.
 - Voor artikelen die logischerwijs niet gewassen dienen te worden vervallen de wasvoorschriften.
 - Drogen in de wasdroger is op eigen risico en wordt door KellyHofman.nl afgeraden.

Artikel 7 | Retouren

- 7.1 Indien de klant een artikel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de klant het recht het artikel onbeschadigd, in de originele ongeschonden verpakking binnen 7 werkdagen na afleverdatum aan Kellyhofman.nl te retourneren.
- 7.2 Niet toepasbaar op:
- Gepersonaliseerde producten (met naam, tekst en/of datum).
 - Op verzoek een ander combinatie kleuren gemaakte producten.
 - Op verzoek in een afwijkend formaat gemaakte producten.
- 7.3 Vooraf kenbaar maken:
Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan Kellyhofman.nl en worden slechts geaccepteerd indien bovenstaande voorwaarden in acht zijn genomen.
- 7.4 Akkoord retour:
Kellyhofman.nl zal de klant een akkoord voor retour versturen per mail met daarin het retouradres en retourcode.
- 7.5 Kosten:
- De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant.
 - Kellyhofman.nl accepteert geen ongefrankeerde retourzendingen.
 - Kellyhofman.nl restitueert in geen geval de verzend/verpakkingskosten.
- 7.6 Bij een retourzending, volgens de retour voorwaarden, betaalt Kellyhofman.nl binnen 30 dagen het bedrag terug.



Artikel 8 | Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 8.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kellyhofman.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Kellyhofman.nl | textiel gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 9 | Privacyverklaring

- 9.1 Persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor een correcte afhandeling van de bestelling.
- 9.2 Persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de bestelling.
- 9.3 Voor statistische doeleinden worden bezoekersstatistieken van www.Kellyhofman.nl bijgehouden. Informatie zoals bezoekersaantallen en bezoek frequentie worden gebruikt voor intern onderzoek en verbetering van de website. Deze informatie is echter algemeen van aard en valt niet te herleiden tot de individuele bezoeker. De gegevens van de bezoeker(s) zullen onbekend blijven.

Artikel 10 | Klachten of suggesties

Heeft u klachten of suggesties laat Kellyhofman.nl dat dan weten via het contactformulier op www.kellyhofman.nl/contact, met het onderwerp klacht of suggestie. Kellyhofman.nl neemt iedere klacht of suggestie serieus en zal altijd een reactie geven.

Artikel 11 | Copyright

- 11.1 Op alle op de website (www.kellyhofman.nl) aanwezige informatie/producten berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Kellyhofman.nl zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook.
- 11.2 Bezoekers c.q. gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de aangeboden informatie.
- 11.3 De tekst of grafische voorstellingen op de website mogen zonder schriftelijke toestemming van Kellyhofman.nl noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

Datum opgesteld 24-06-2017, wijzigingen zullen hier worden vermeld.

Kellyhofman.nl

Hierbij verklaart de klant de algemene voorwaarden van KellyHofman.nl grondig te hebben gelezen en gaat akkoord met de daarin vermelde rechten en plichten. Tevens geldt het ondertekenen voor akkoord van de bestelling.

Naam klant:

Datum:

